

نبذة عن الشركة

شركة مراكز الاتصال هي شركة رائدة في إدارة تجارب العملاء، مقرها الرئيسي في الرياض، المملكة العربية السعودية. تقدم الشركة حاليًا خدماتها من خلال موقعين إستراتيجيين في المملكة، وفريق عمل أكثر من 4 آلاف موظف وموظفة، مدعومة بإستقرار مالي كبير ونسب سعودة مرتفعة.

وتتملك الشركة خبرات كبيرة في مجال إثراء وإدارة تجارب العملاء والقنوات الرقمية، إذ تضمن لعملائها الحصول على نتائج أداء عالية المستوى في كافة المشاريع التي تديرها الشركة.

تقدم الشركة لعملائها مجموعة متنوعة من الحلول والخدمات المميزة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية ضمن مجالات تهويد خدمات العملاء، وخدمات التقنية، والقنوات الرقمية، والإستشارات، وخدمات الدعم مما يساهم في دعم نشاطات العملاء وخططهم التوسعية عبر ضمان أفضل التجارب لعملائهم والتي صممت بشكل يتناسب مع كافة القطاعات والأسواق.

شركة مراكز الاتصال هي نتاج شراكة إستراتيجية بين شركة الاتصالات السعودية عاشر أكبر مشغل إتصالات في العالم والعلامة التجارية الأعلى في الشرق الأوسط والتي تقدم خدماتها لأكثر من 160 مليون عميل في 10 أسواق مختلفة، وشركة أيجز العالمية المختصة في مجال إدارة تجارب العملاء في 44 موقع حول العالم والتي تقدم خدماتها لأكثر من 150 عميل في قطاعات شتى.

محطة التواجد الكبير لشركة الاتصالات السعودية وإدراكها لمتطلبات السوق المحلي وشركة أيجز وخبراتها العالمية أهلت شركة مراكز الاتصال لريادة قطاع تجارب العملاء.

لمزيد من المعلومات، يرجى مراسلتنا على البريد: info@ccc.sa